

平成27年5月11日

関係各位

山口県岩国市日の出町3-10
いわくにバス株式会社
代表取締役 上田純史

ワンマンバス車内の運賃表示器における運賃の誤表示について（お詫び）

このたび、当社バス車内にて表示する運賃表示器において、金額が実際と異なるなど不適切な表示があることが判明をしました。ご利用のお客さま及び関係の皆さまに多大なるご迷惑をおかけした事を深くお詫び申し上げます。

1. 誤表示の概要

1系統1便の一部区間において、本来の運賃より10円～30円多い額を表示していた。

2. 誤表示を行った系統・区間

牛野谷循環線（基地前・牛野谷・室の木経由；右回り）

1日1本： 平日 岩国駅 8：10発（西岩国8：26発 岩国駅8：38着）

土休日 岩国駅19：20発（西岩国19：35発 岩国駅19：47着）

区間： 西岩国駅～岩国駅間

3. 誤表示した期間

平成27年4月1日～5月11日（月）（発覚日）

※発覚後、ただちに運賃データ製作会社にデータ修正を依頼しており、修正までは掲示にて対応いたします。

4. 誤表示機器名

ワンマンバス用「運賃表示器」

5. 発見の経緯

当社運転士の確認により（現在のところお客様からの申告はありません。）

6. 原因

当該系統は平成27年4月1日に新設されました。

系統新設に合わせて運賃表示器のデータを作成しましたが確認が十分でなかったため誤表示が起きました。

なお、当社は昨年8月にも運賃の誤表示をしております。その際の再発防止策として、「相互確認を行う体制を確立し、作業を確実にを行う」としておりましたが、この度の確認体制を確認したところ、二重チェックを実施しておりませんでした。

7. お客様への対応

①バス停及び車内、ホームページ等でお詫びと案内文を掲示します。

②お申し出のお客様にはご利用日等を確認させていただいた上、販売窓口にて差額をお返しします。

※返金対応する箇所：岩国駅前切符売り場 錦帯橋バスセンター 本社営業所

8. 今後の対策

当社はこれまでも運賃の誤表示を発生させているほか、車検切れ運行の実施など不適切な事象が続いて発生をしております。組織としてあるまじき行為であり、関係の方に深くお詫び申し上げます。

他の新設系統についても運賃の表示チェックを行うとともに不適切な点があった場合は改めてご報告申し上げます。

経営責任を明確にし、組織の抜本的な刷新を行い、再発防止につとめてまいります。

本件に関するお問い合わせ

業務課 上田

Tel:0827-22-1092